

بسمه تعالی



بخش پرستاری و مامایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج

طرح درس: تئوری مدیریت خدمات پرستاری

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری	کد درس: ۳۵	تعداد واحد: ۲ واحد نظری
نام مدرس: مرضیه رفعت ماه	رشته و مقطع تحصیلی:	کارشناسی
پرستاری	دروس پیشنیاز: همه دروس تخصصی	نیمسال تحصیلی: ۹۷-۹۸

هدف کلی: هدف کلی این درس آشنایی دانشجویان نسبت به مفاهیم و اصول مدیریت و افزایش آگاهی آنان به فرآیند مدیریت خدمات پرستاری است تا بتوانند آنرا در عرصه های مختلف ارائه مراقبت پرستاری به افراد و جامعه بکار گیرند.

فعالیت‌های دانشجویی:

- در کلاس بطور منظم حضور یابد.
- در بحث های کلاسی بطور فعال شرکت کند.
- تکالیف محوله را با دقت انجام دهد.
- در فعالیت‌های گروهی با سایرین مشارکت نماید.
- در ارتباط با موضوع درس داوطلبانه مطالعه کند.

نام درس: مدیریت				
مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه: اول		
موضوع کلاس: مفاهیم، نظریه ها و مکاتب مدیریت		مدرس: مرضیه رفعت ماه		
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: با مفاهیم، نظریه ها و مکاتب مدیریت آشنا شود.				
اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
<ul style="list-style-type: none"> - رویکردهای اولیه مدیریت را توضیح دهد. - رویکردهای نوین مدیریت را شرح دهد. - مفاهیم مدیریت را تعریف کند. - جنبه های علمی و هنری مدیریت را تشخیص دهد. - سطوح مدیریت را نام ببرد. - برای هر کدام از مهارتهای مدیریت مثالی بزند. - عناصر (مراحل مدیریت) را لیست کند. 	سخنرانی تعاملی	اسلاید ویدئو پروژکتور - تخته وایت برد	سوال چندگزینه ایی و تشریحی فعالیت دانشجویی	منبع شماره ۱ فصل اول

نام درس مدیریت				
جلسه : دوم		مدت کلاس: ۲ ساعت		
مدرس: مرضیه رفعت ماه				
موضوع کلاس: مدیریت در پرستاری				
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: با وظایف و مسولیت‌های مدیران پرستاری آشنا شود.				
اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
<ul style="list-style-type: none"> - مدیریت پرستاری را تعریف کند. - فرآیند مدیریت پرستاری را توضیح دهد. - مراحل فرآیند پرستاری را بنویسد. - برای هر کدام از سطوح مدیریت پرستاری مثالی بزند. - وظایف هر کدام از مدیران پرستاری را لیست کند. 	<p>سخنرانی تعاملی</p> <p>کنفرانس دانشجویی</p> <p>سوال و جواب</p>	<p>ویدئو پروژکتور</p> <p>تخته وایت برد</p> <p>اسلاید</p>	<p>سوال چندگزینه ای و تشریحی</p> <p>تهیه اسلاید توسط دانشجو</p> <p>تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی</p>	<p>منبع شماره ۱</p> <p>فصل ۲</p>

نام درس: مدیریت		مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه: سوم	
مدرس: مرضیه رفعت ماه		موضوع کلاس: برنامه ریزی در مدیریت (قسمت ۱)			
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: مزایا، فواید و عناصر برنامه ریزی در مدیریت را بشناسد.					
اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی	
<ul style="list-style-type: none"> - اهمیت برنامه ریزی را توضیح دهد. - فواید برنامه ریزی را شرح دهد. - عناصر اصلی برنامه ریزی را نام ببرد. - شرایط و ویژگیهای اهداف را بنویسد. - مزایای برنامه ریزی در مدیریت را لیست کند. 	<p>سخنرانی تعاملی کنفرانس دانشجویی بحث و تبادل نظر</p>	<p>ویدئوپروژکتور - تخته وایت برد اسلاید</p>	<p>سوال چندگزینه ایی و تشریحی -تهیه اسلاید توسط دانشجو - تهیه حداقل ۳۰ تست در مورد محتوی</p>	<p>منبع شماره ۱ فصل ۳</p>	

نام درس: مدیریت					مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه: چهارم	
مدرس: مرضیه رفعت ماه					موضوع کلاس برنامه ریزی در مدیریت قسمت ۲			
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: عوامل برنامه ریزی، مراحل و انواع برنامه ریزی در مدیریت را بشناسد.								
اهداف رفتاری		روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی			
<ul style="list-style-type: none"> - هرم برنامه ریزی را رسم کند. - عوامل موثر بر برنامه ریزی را شرح دهد. - مراحل برنامه ریزی را توضیح دهد. - مراحل فرآیند پرستاری را بنویسد. - انواع برنامه ریزی در مدیریت را لیست کند. 		سخنرانی تعاملی کنفرانس دانشجویی بحث و تبادل نظر	ویدئو پروژکتور - تخته وایت برد اسلاید	سوال چندگزینه ایی و تشریحی -تهیه اسلاید توسط دانشجو - تهیه حداقل ۳۰ تست در مورد محتوی	منبع شماره ۱ فصل ۳			

نام درس: مدیریت		مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه: پنجم	
مدرس: مرضیه رفعت ماه		موضوع کلاس: تصمیم گیری در مدیریت			
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: اهمیت تصمیم گیری، مراحل و انواع تصمیم گیری را بشناسد.					
اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی	
<ul style="list-style-type: none"> - اهمیت تصمیم گیری در مدیریت را توضیح دهد. - تصمیم گیری را تعریف کند. - تصمیم گیری و فرآیند حل مشکل را با هم مقایسه کند. - مراحل مختلف تصمیم گیری را بترتیب شرح دهد. - انواع تصمیم گیری را لیست کند. - استراتژیهای تصمیم گیری را توصیف کند. 	<p>سخنرانی تعاملی کنفرانس دانشجویی</p>	<p>ویدئو پروژکتور - تخته وایت برد</p>	<p>سوال چندگزینه ایی و تشریحی - تهیه اسلاید توسط دانشجو - تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی</p>	<p>منبع شماره ۱ فصل ۴</p>	

جلسه ششم		مدت کلاس: ۲ ساعت		نام درس: مدیریت
		موضوع کلاس: سازماندهی		مدرس: مرضیه رفعت ماه
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: با اصول و اهمیت سازماندهی آشنایی شده و ساختار سازمانی و روشهای تقسیم کار را در حیطه پرستاری بشناسد.				
منابع آموزشی	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	وسایل مورد نیاز	روش تدریس	اهداف رفتاری
منبع شماره ۱ فصل ۵	سوال چندگزینه ایی و تشریحی - تهیه اسلاید توسط دانشجو -تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی	ویدئو پروژکتور- تخته وایت برد اسلاید	سخنرانی تعاملی ارائه کنفرانس دانشجو	<ul style="list-style-type: none"> - مفهوم سازماندهی را توضیح دهد. - اهمیت سازماندهی را شرح دهد. - تفاوت صف و ستاد را تشخیص دهد. - برای تفویض اختیار و مسولیت در مدیریت مثالی بزند. - انواع روشهای تقسیم کار در پرستاری را لیست کند.

نام درس: مدیریت		مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه نهم	
مدرس: مرضیه رفعت ماه		موضوع کلاس: تامین نیروی انسانی			
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: با اهمیت و روشهای تامین نیروی انسانی در پرستاری آشنا شده و روشهای محاسبه تعداد پرسنل در بخشهای مختلف را بداند.					
اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی	
<ul style="list-style-type: none"> - اهمیت تامین پرسنل مناسب را توضیح دهد. - مراحل فرآیند انتخاب و استخدام پرسنل را شرح دهد. - انواع بیماران از نظر مراقبتهای پرستاری را طبقه بندی کند. - میزان مراقبتهای مستقیم و غیرمستقیم از بیمار را محاسبه کند. - برای تامین پرسنل حرفه ایی و غیرحرفه ایی در یک بخش مثالی بزند. 	<p>سخنرانی تعاملی ارائه کنفرانس دانشجو بحث گروهی</p>	<p>ویدئوپروژکتور تخته وایت برد اسلاید</p>	<p>سوال چندگزینه ایی و تشریحی - تهیه اسلاید توسط دانشجو تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی</p>	<p>منبع شماره ۱ فصل ششم</p>	

نام درس: مدیریت		مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه: هشتم	
مدرس: مرضیه رفعت ماه		موضوع کلاس: هدایت و رهبری			
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: با مفهوم هدایت و مفاهیم و سبکهای رهبری و مهارتهای آن آشنا شود.					
اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی	
<ul style="list-style-type: none"> - نقش مدیر در هدایت کردن پرسنل را توضیح دهد. - فرآیند رهبری را شرح دهد. - رهبری و مدیریت را با هم مقایسه کند. - تفاوت سبک های رهبری را تشخیص دهد. - برای هر کدام از سبک های رهبری مثالی بزند. - مهارتهای یک رهبر اثربخش را لیست کند. 	<p>سخنرانی تعاملی ارائه کنفرانس دانشجو سوال و جواب</p>	<p>ویدئو پروژکتور تخته وایت برد اسلاید</p>	<p>سوال چندگزینه ایی و تشریحی - تهیه اسلاید توسط دانشجو - تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی</p>	<p>منبع شماره ۱ فصل هفتم</p>	

نام درس: مدیریت		مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه نهم
مدرس: مرضیه رفعت ماه		موضوع کلاس: انگیزش و ارتباطات در مدیریت		
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: اهمیت و مفهوم انگیزش و روشهای ایجاد آنرا بداند و با نقش ارتباطات موثر در سازمان آشنا شود.				
اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
<ul style="list-style-type: none"> - مفهوم ایجاد انگیزش توسط مدیریت را توضیح دهد. - اهمیت انگیزش در پرسنل پرستاری را شرح دهد. - نظریه های انگیزشی را تعریف کند. - نقش مدیر در ارتباط با پرسنل را تشخیص دهد. - فرآیند ارتباطات را نام ببرد. - برای انواع روشهای ارتباطی در مدیریت مثالی بزند. - موانع ارتباطات در سازمان را لیست کند. 	<p>سخنرانی تعاملی</p> <p>ارائه کنفرانس دانشجو</p>	<p>ویدئو پروژکتور</p> <p>تخته وایت برد</p> <p>اسلاید</p>	<p>سوال چندگزینه ایی و تشریحی</p> <p>- تهیه اسلاید توسط دانشجو</p> <p>تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی</p>	<p>منبع شماره ۱</p> <p>فصل هفتم</p>

نام درس: مدیریت		مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه: نیازدهم	
مدرس: مرضیه رفعت ماه		موضوع کلاس: گزارش نویسی در پرستاری - بودجه بندی			
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: روش صحیح گزارش نویسی در پرستاری را یاد بگیرد و با اهداف و اصول بودجه بندی در سازمانها آشنا گردد.					
اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی	
<ul style="list-style-type: none"> - اهمیت گزارش نویسی در پرستاری را توضیح دهد. - خصوصیات یک گزارش صحیح را تشخیص دهد. - محتوی یک گزارش پرستاری را نام ببرد. - برای کاربرد گزارشات پرستاری در بخش مثالی بزند. - مفهوم و اهداف بودجه بندی را شرح دهد. - اصول تنظیم بودجه را بنویسد. - انواع بودجه را لیست کند. 	<p>سخنرانی تعاملی ارائه کنفرانس دانشجو</p>	<p>ویدئو پروژکتور تخته وایت برد اسلاید</p>	<p>سوال چندگزینه ایی و تشریحی - تهیه اسلاید توسط دانشجو تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی</p>	<p>منبع شماره ۱ فصل هشتم</p>	

نام درس : مدیریت					مدت کلاس: ۲ ساعت					جلسه : دوازدهم				
مدرس : مرضیه رفعت ماه					موضوع کلاس : بهسازی نیروی انسانی									
هدف کلی : دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس : با اهداف و روشهای بهسازی نیروی انسانی در پرستاری آشنا شود .														
اهداف رفتاری			روش تدریس			وسایل مورد نیاز			ارزیابی و فعالیت تکمیلی			منابع آموزشی		
مفاهیم آموزش در طول زندگی را تعریف کند.			سخنرانی تعاملی			ویدئو پروژکتور تخته وایت برد اسلاید			سوال چندگزینه ایی و تشریحی - تهیه اسلاید توسط دانشجو تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی			منبع شماره ۲		
روشهای نیاز سنجی آموزش را نام برد .			ارائه کنفرانس دانشجو											
آموزش توجیهی را توضیح دهد.			سوال و جواب											
روشهای آموزش حین خدمت را مقایسه کند.														
کاربرد فناوری در بهسازی نیروی انسانی را تجزیه و تحلیل کند.														
اهمیت آموزش ضمن خدمت در پرستاری را شرح دهد.														

نام درس: مدیریت		مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه نسیزدهم مدرس مرضیه	
رفعت ماه		موضوع کلاس: قوانین و مقررات سازمانهای بهداشتی و درمانی			
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: با قوانین و مقررات و کاربرد آن در سازمانهای بهداشتی و درمانی آشنا شود و مفاهیم اعتباربخشی و حاکمیت بالینی را بشناسد.					
اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی	
<ul style="list-style-type: none"> - قانون را تعریف کند. - اهمیت قوانین و مقررات در پرستاری را شرح دهد. - قوانین و مقررات فعلی در سازمانهای بهداشتی و درمانی را لیست کند. - مسولیتهای قانونی یک پرستار را توضیح دهد. - مفهوم حاکمیت بالینی را بیان کند. - روشهای اعتباربخشی و حاکمیت بالینی را توضیح دهد. - روشهای ارتقاء مستمر کیفیت مراقبتهای پرستاری را مقایسه کند. 	<p>سخنرانی تعاملی ارائه کنفرانس دانشجو بحث گروهی</p>	<p>ویدئو پروژکتور تخته وایت برد اسلاید</p>	<p>سوال چندگزینه ایی و تشریحی - تهیه اسلاید توسط دانشجو تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی</p>	<p>منبع شماره ۲ فصل</p>	

نام درس مدیریت		مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه چهاردهم	
مدرس مرضیه رفعت ماه		موضوع کلاس مدیریت بحران			
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: فرآیند مدیریت بحران را بشناسد و راهبردهای مقابله با بحران در پرستاری را یاد بگیرد.					
اهداف رفتاری		روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
<ul style="list-style-type: none"> - بحران را تعریف کند. - فرآیند مدیریت بحران را شرح دهد. - بحرانهای پرستاری را تشخیص دهد. - انواع بحران را نام ببرد. - برای بحرانهای متداول پرستاری مثالی بزند. - راهبردهای مقابله با بحرانهای پرستاری را لیست کند. 		سخنرانی تعاملی ارائه کنفرانس دانشجو	ویدئو پروژکتور تخته وایت برد اسلاید	سوال چندگزینه ایی و تشریحی - تهیه اسلاید توسط دانشجو تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی	منبع شماره ۱ فصل نهم

نام درس مدیریت		مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه پانزدهم	
مدرس مرضیه رفعت ماه		موضوع کلاس مدیریت استرس			
هدف کلی : دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس : عناصر و عوامل استرس را بشناسد و مدیریت روشهای کاهش استرس را یاد بگیرد .					
اهداف رفتاری		روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
<ul style="list-style-type: none"> - استرس های متداول در مدیریت را شرح دهد. - مدیریت استرس را تعریف کند. - عوامل استرس را تشخیص دهد. - برای روشهای کاهش استرس در پرستاری مثالی بزند. - عناصر عمده استرس را لیست کند. 		سخنرانی تعاملی ارائه کنفرانس دانشجو بحث گروهی	ویدئو پروژکتور تخته وایت برد اسلاید	سوال چندگزینه ایی و تشریحی - تهیه اسلاید توسط دانشجو تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی	منبع شماره ۱ فصل دهم

نام درس: مدیریت		مدت کلاس: ۲ ساعت		جلسه شانزدهم	
مدرس: مرضیه رفعت ماه		موضوع کلاس: مدیریت اسلامی			
هدف کلی: دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس: با اهمیت و ضرورت مدیریت از دیدگاه اسلامی آشنا شده و صفات و معیارهای مدیراسلامی را بشناسد.					
اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی	
<ul style="list-style-type: none"> - مدیریت اسلامی را توضیح دهد. - ضرورت مدیریت اسلامی در بیمارستانها را شرح دهد. - ویژگیهای مدیریت اسلامی را تجزیه و تحلیل کند. - صفات یک مدیر اسلامی را نام ببرد. - معیارهای شایستگی مدیران را لیست کند. 	<ul style="list-style-type: none"> سخنرانی تعاملی ارائه کنفرانس دانشجو 	<ul style="list-style-type: none"> ویدئو پروژکتور - تخته وایت برد 	<ul style="list-style-type: none"> سوال چندگزینه ایی و تشریحی - تهیه اسلاید توسط دانشجو تهیه حداقل ۳۰ تست از محتوی 	<ul style="list-style-type: none"> منبع شماره ۲ منبع شماره ۱ فصل یازدهم 	

منابع :

- ۱- مسعودی اصل . ایروان . اصول مدیریت خدمات پرستاری . تهران . نشر جامعه نگر . ۱۳۹۱ (منبع اصلی)
- ۲- اربابی سر جو . عزیزالله . مدیریت عملی در پرستاری . تهران . نشر جامعه نگر . ۱۳۹۰
- ۳- مورهد.جی. گریفین آر . رفتار سازمانی . ترجمه الوانی . معمارزاده . تهران . انتشارات مروارید . ۱۳۹۱
- ۴- بلانچارد . کنت . هرسی پال . مدیریت رفتار سازمانی . ترجمه : دکتر علاقه بند . تهران . انتشارات امیرکبیر ۱۳۹۱
- ۵- Matguis L, Huston CJ . Leadership Role and Mangement Function in Nursing . 6th edition , LWW. 2009
- ۶- نشریات و مجلات علمی و پژوهشی مدیریت پرستاری JONM – JONA

نحوه ارزشیابی :

۱ نمره	حضور منظم و فعال در کلاس
۱ نمره	پرسش و پاسخ
۳ نمره	کنفرانس و تکالیف دانشجویی
۵ نمره	آزمون میان دوره
۱۰ نمره	آزمون پایان دوره

جمع کل ۲۰ نمره